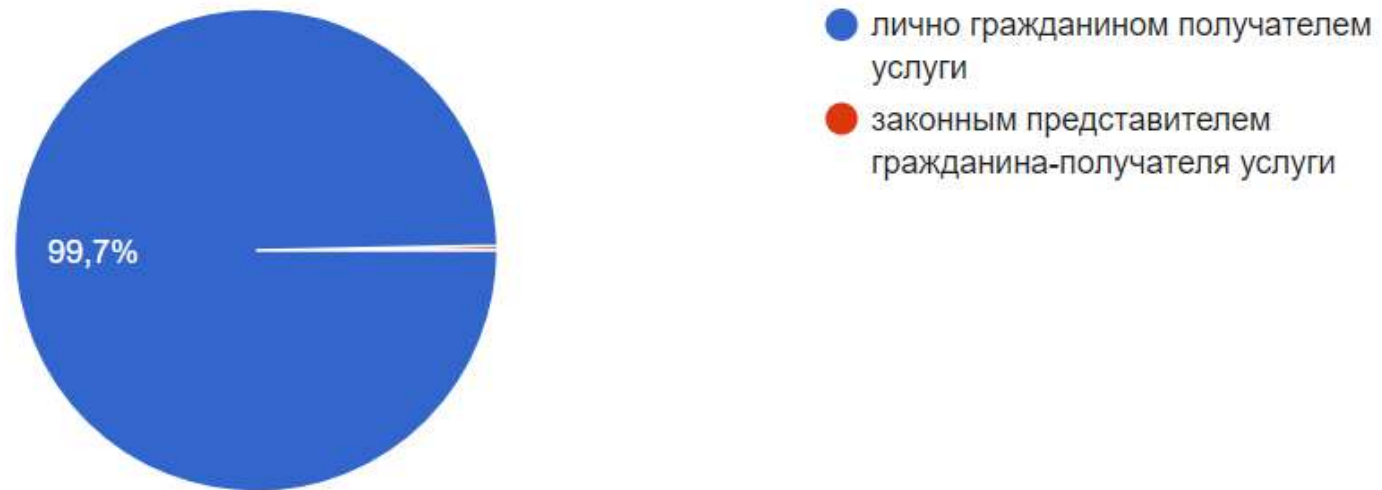


**Независимая оценка качества оказания услуг  
Смоленским областным центром народного творчества за 2017 год**

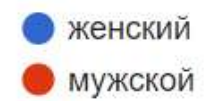
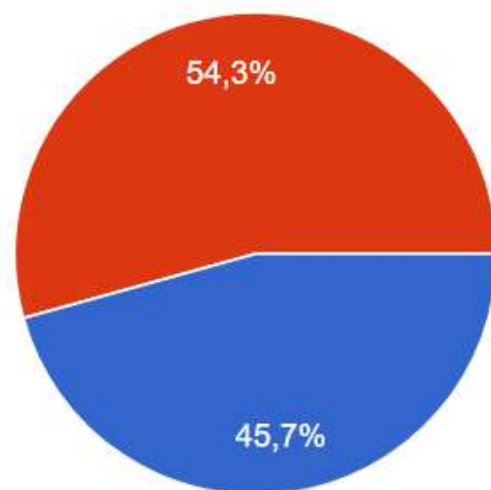
Настоящая анкета заполняется:

1 282 ответа



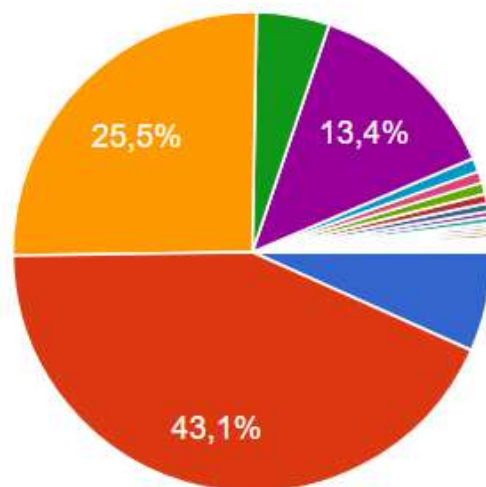
## Пол:

1 282 ответа



## Социальный статус:

1 282 ответа

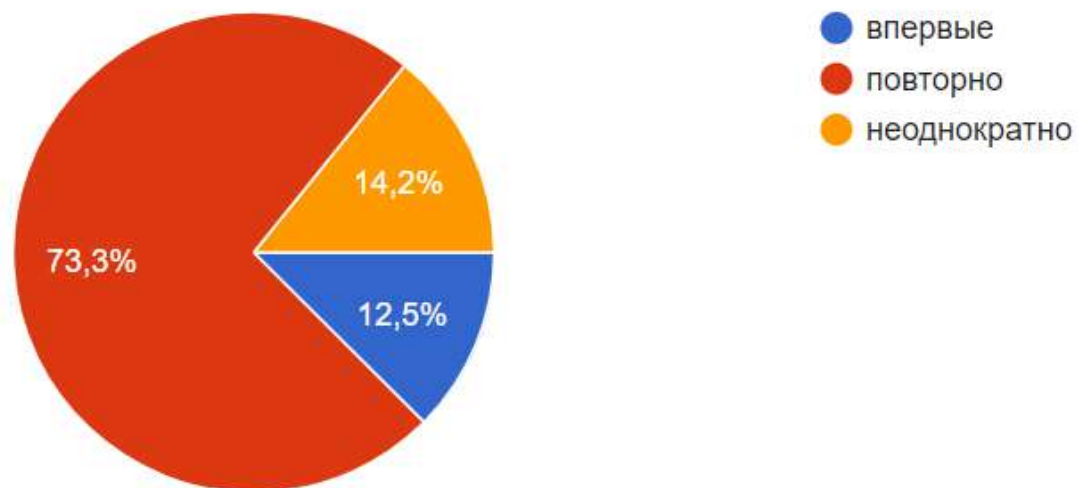


- учащийся
- студент
- пенсионер
- инвалид
- работник
- служащий
- воспитатель
- безработная

▲ 1/4 ▼

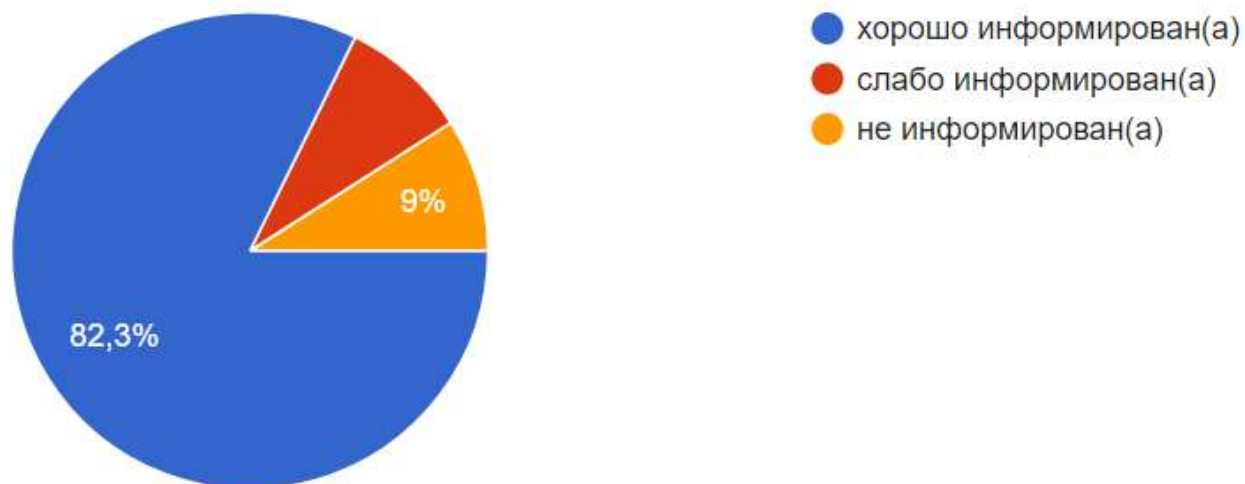
В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

1 282 ответа



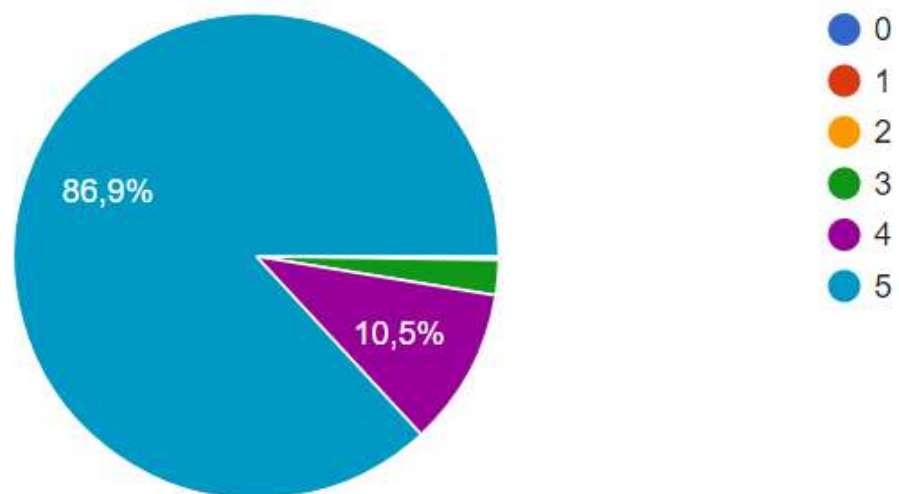
Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

1 282 ответа



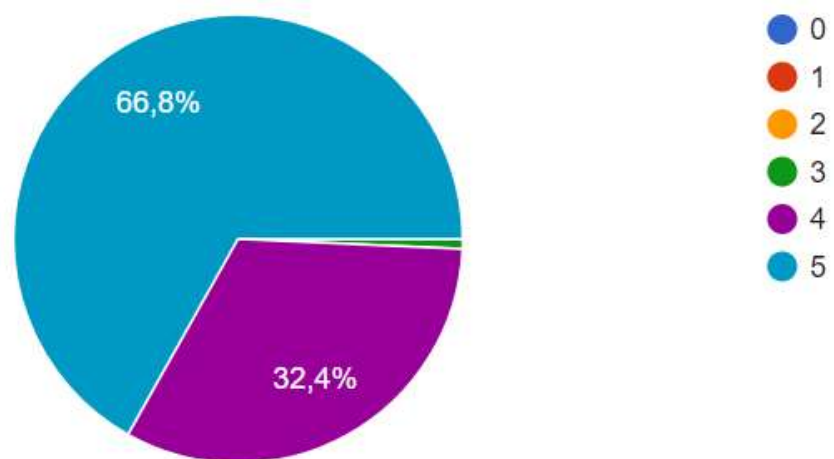
## Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 5 баллов)

1 282 ответа



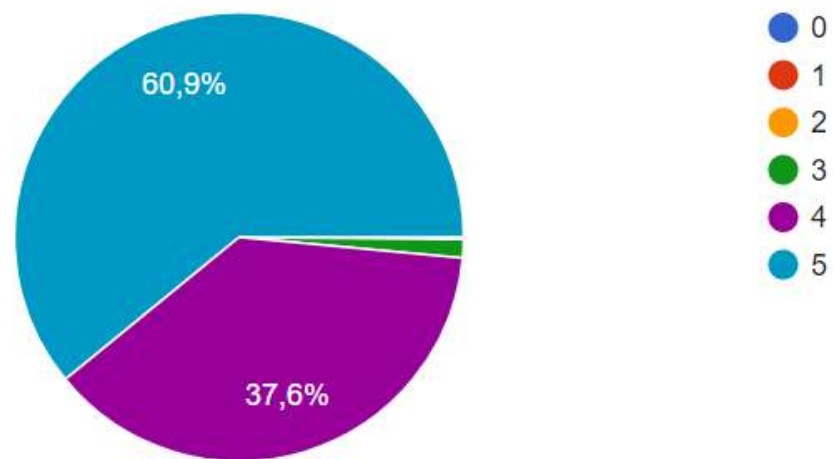
Уровень комфортности пребывания в организации культуры  
(места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) (от  
0 до 5 баллов)

1 282 ответа



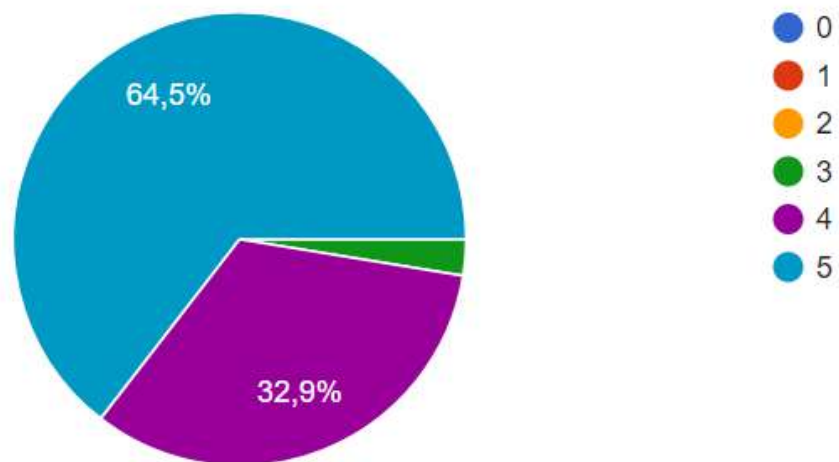
## Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) (от 0 до 5 баллов)

1 282 ответа



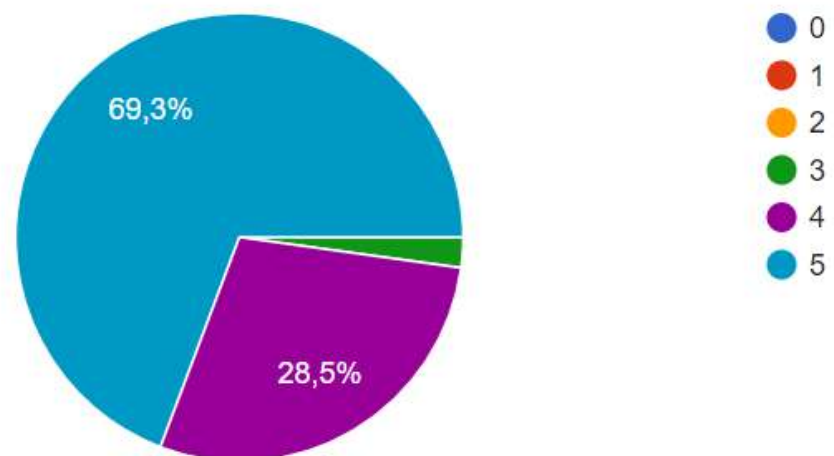
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) (от 0 до 5 баллов)

1 282 ответа



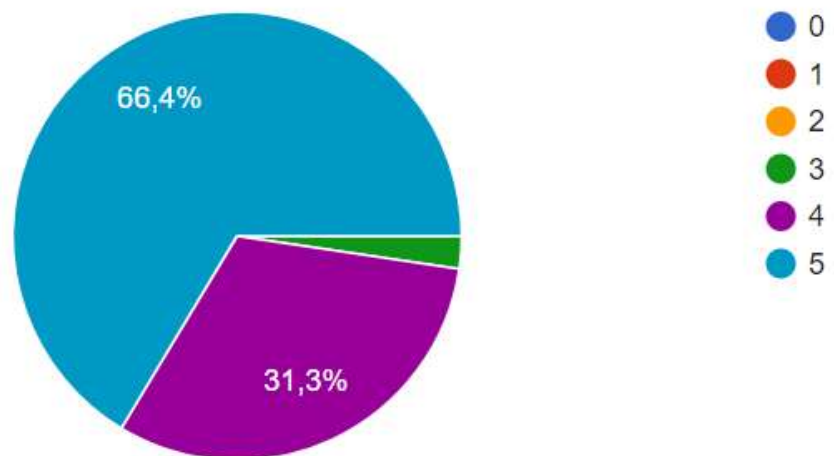
## Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)

1 282 ответа



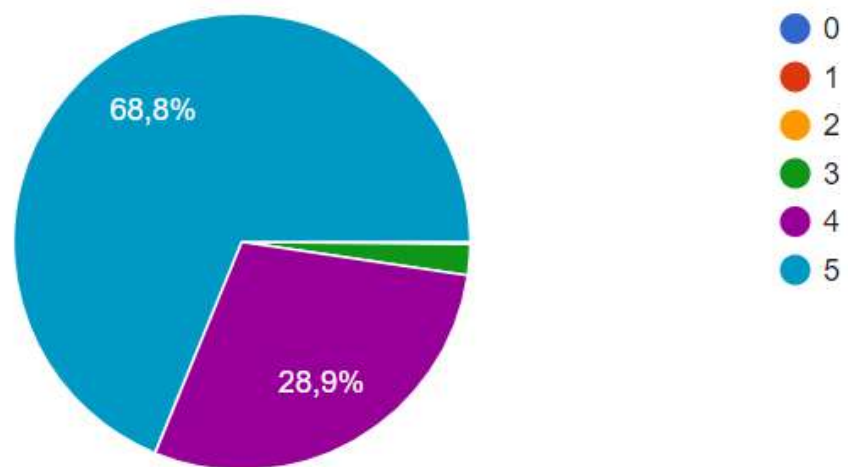
## Удобство графика работы организации культурыот (0 до 5 баллов)

1 282 ответа



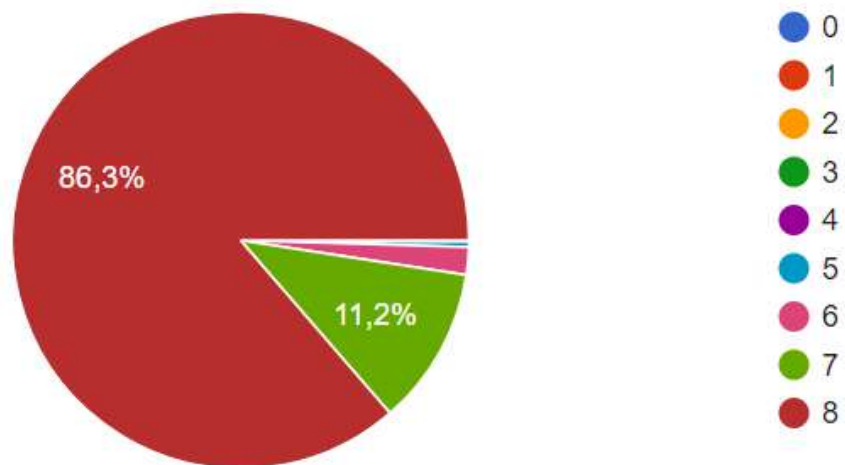
## Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов от (0 до 5 баллов)

1 282 ответа



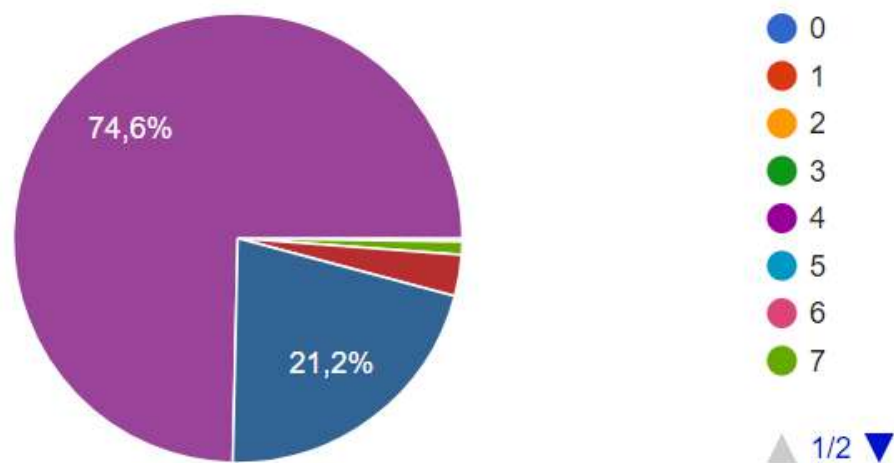
# Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры (от 0 до 8 баллов)

1 282 ответа



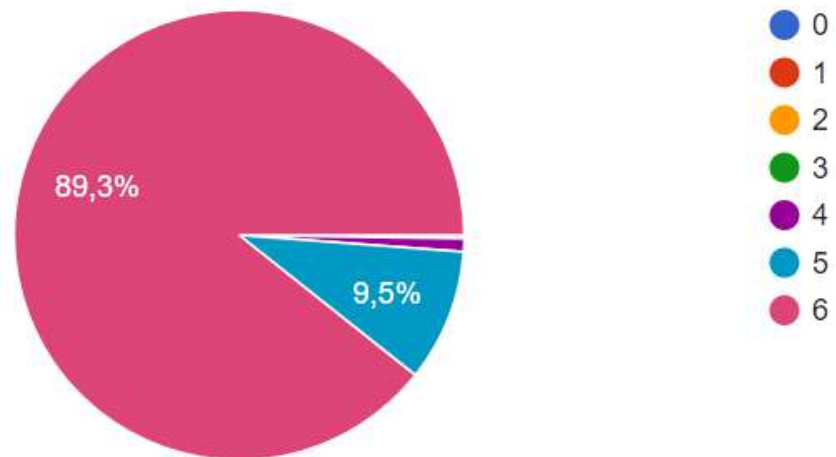
## Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 10 баллов)

1 282 ответа



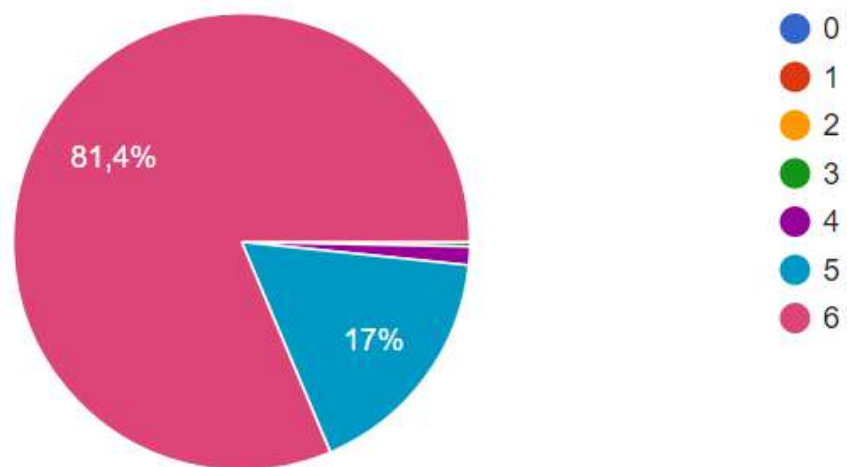
## Материально-техническое обеспечение организации культуры (от 0 до 6 баллов)

1 282 ответа



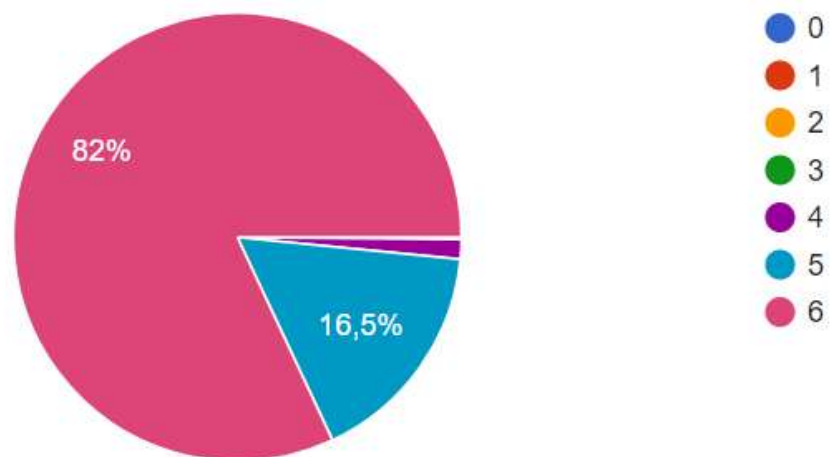
## Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (от 0 до 6 баллов)

1 282 ответа



## Качество проведения культурно-массовых мероприятий (от 0 до 6 баллов)

1 282 ответа



Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

1 282 ответа

