

Проведение независимой оценки качества услуг

На протяжении 2023 года Центром народного творчества велась работа по изучению мнения зрителей и участников мероприятий об уровне качества оказания услуг учреждением.

В анкетировании приняли участие 306 человек.

Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации , размещенная на информационных стендах в помещении организации?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности данной организации , размещенная на сайте организации?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Довольны ли Вы комфортностью предоставления услуг организацией?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в данной организации?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в данную организацию?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Довольны ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию сферы культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации сферы культуры)?

Да	306	100.0%
Нет	0	0.0%

Ответов 306

Довольны ли Вы организационными условиями предоставления услуг в организации сферы культуры?

Да	306	100.0%
----	-----	--------

Нет	0	0.0%
-----	---	------

Ответов 306

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в данной организации сферы культуры?

Да	306	100.0%
----	-----	--------

Нет	0	0.0%
-----	---	------

Ответов 306

По итогам опрошенных получателей услуг фактический показатель оценки качества по ГБУК «Смоленский областной центр народного творчества» составляет 100%, что является высоким показателем уровня качества оказания услуг учреждением.