

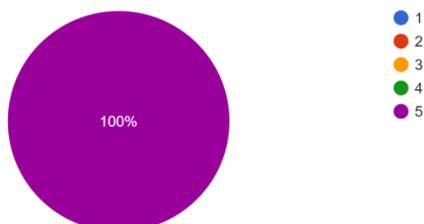
Проведение независимой оценки качества услуг

На протяжении 2022 года велась работа по изучению мнения зрителей и участников мероприятий об уровне качества оказания услуг учреждением.

В анкетировании приняли участие 260 человек.

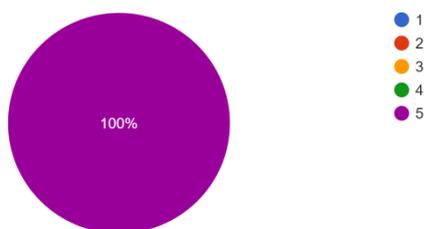
Как Вы оцениваете информирование о предстоящих мероприятиях по 5-ти бальной системе?

260 ответов



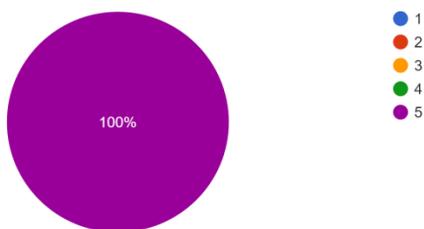
Как Вы можете оценить уровень комфортности пребывания в организации культуры по 5-бальной системе (места для сидения, гардер... чистота помещений) по 5-ти бальной системе?

260 ответов



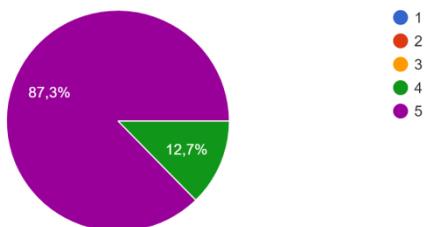
Предлагает ли организация культуры дополнительные услуги (места общественного питания, проведение интерактивных игр, аудиогиды)? Оцените по 5-ти бальной системе.

260 ответов



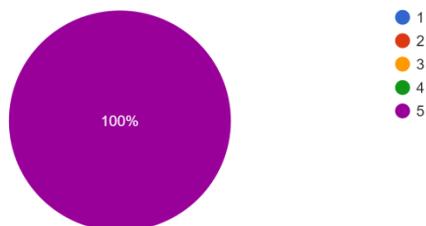
Как Вы оцениваете транспортную и пешую доступность организации культуры по 5-ти бальной системе?

260 ответов



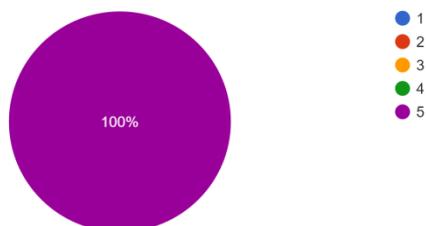
Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением по 5-ти бальной системе?

260 ответов



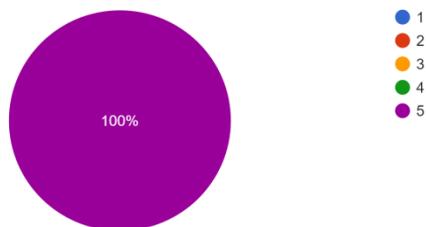
Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (программ, буклетов, флаеров) по 5-бальной системе?

260 ответов



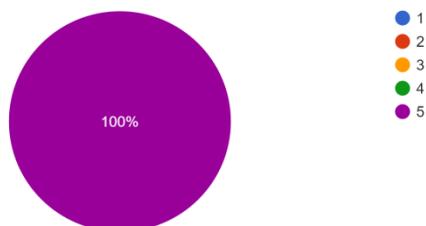
Насколько Вы удовлетворены качеством проводимых детских мероприятий, в т.ч. с детьми-инвалидами? Оцените по 5-ти бальной системе

260 ответов



Как Вы оцениваете доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры по 5-ти бальной системе?

260 ответов



По итогам опрошенных получателей услуг фактический показатель оценки качества по ГБУК «Смоленский областной центр народного творчества» составляет 98,41%, что является высоким показателем уровня качества оказания услуг учреждением.