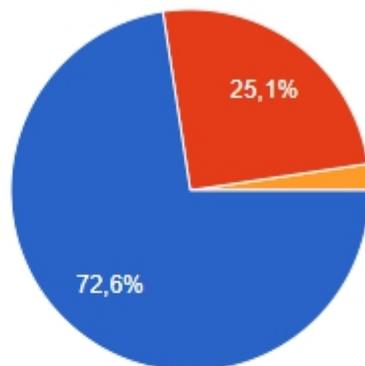


## Независимая оценка качества оказания услуг

### Смоленским областным центром народного творчества за 2020 год

Открытость и доступность информации об организации сферы культуры

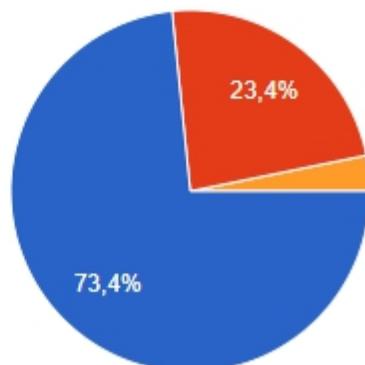
725 ответов



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Комфортность условий предоставления услуг

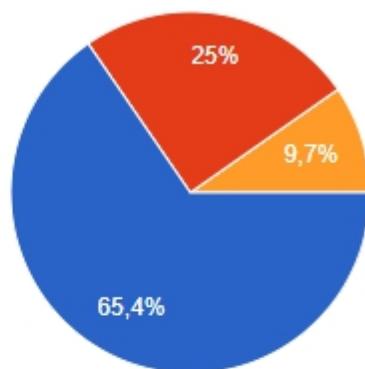
725 ответов



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

## Доступность услуг для инвалидов

725 ответов

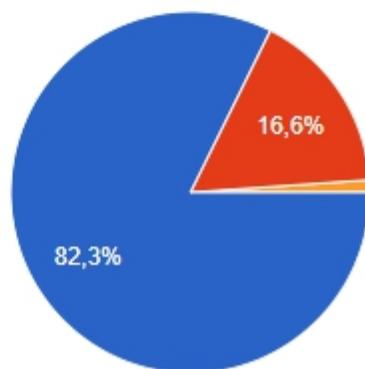


- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

---

## Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры

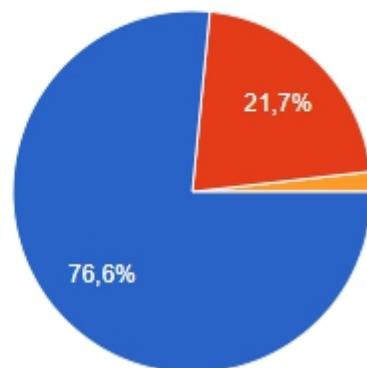
725 ответов



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

725 ответов



- Отлично
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает