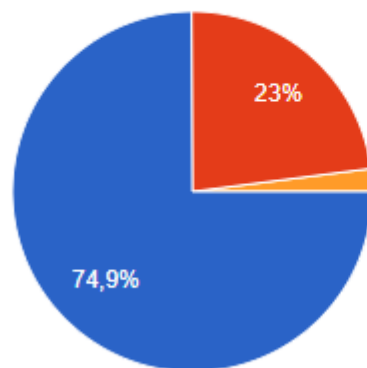


## Независимая оценка качества оказания услуг Смоленским областным центром народного творчества за 2019 год

Открытость и доступность информации об организации сферы культуры

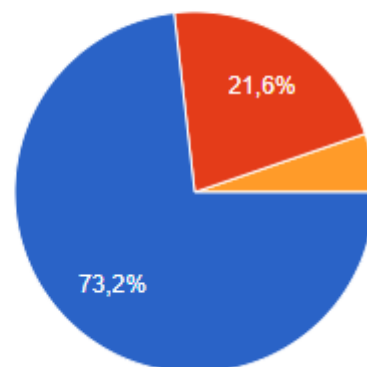
343 ответа



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

Комфортность условий предоставления услуг

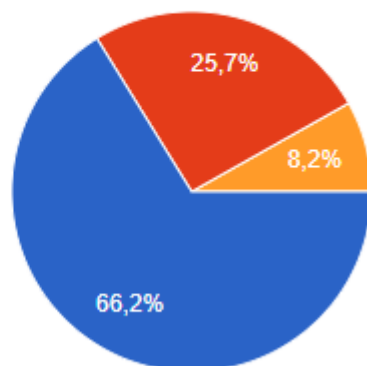
343 ответа



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

### Доступность услуг для инвалидов

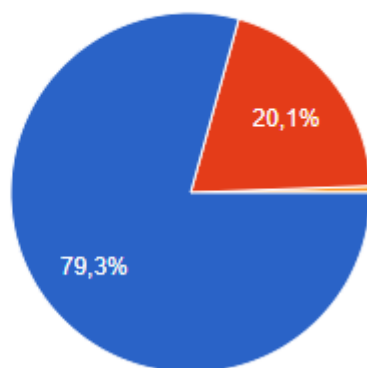
343 ответа



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

### Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры

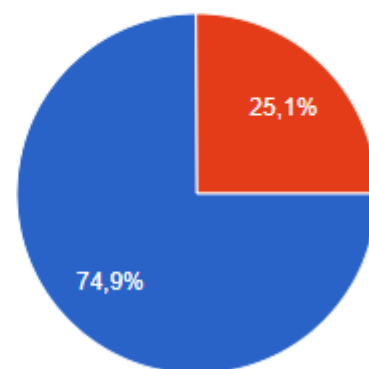
343 ответа



- Отлично, все устраивает
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

## Удовлетворенность условиями оказания услуг

343 ответа



- Отлично
- В целом хорошо
- Удовлетворительно, незначительные недостатки
- Плохо, много недостатков
- Неудовлетворительно, совершенно не устраивает