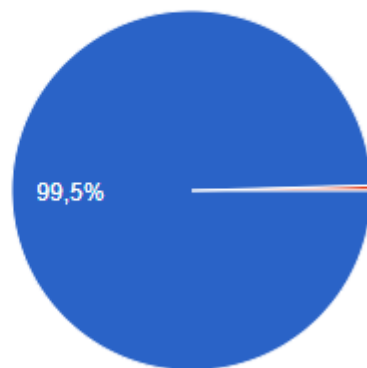


Независимая оценка качества оказания услуг Смоленским областным центром народного творчества за 2019 год

Настоящая анкета заполняется:

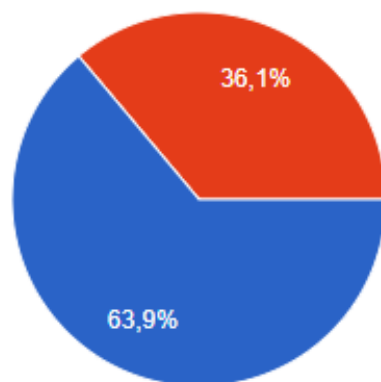
645 ответов



- лично гражданином получателем услуги
- законным представителем гражданина-получателя услуги

Пол:

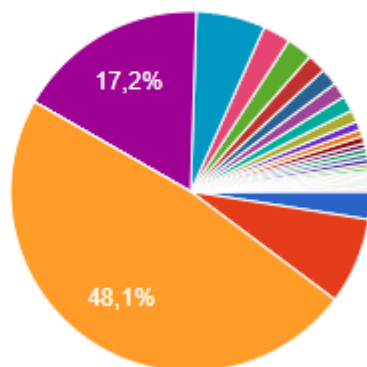
645 ответов



- женский
- мужской

Социальный статус:

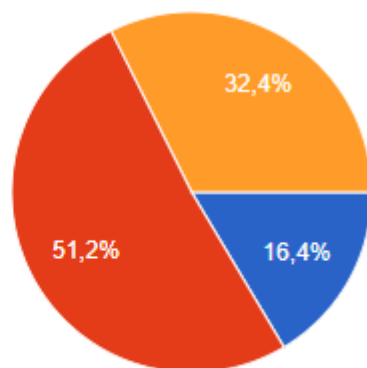
645 ответов



- учащийся
- студент
- пенсионер
- инвалид
- работающая
- работающий
- Работающая
- служащий
- Работающая
- служащая
- военнослужащий
- Работающий
- ИП
- Военнослужащий
- индивидуальный предприниматель
- безработный

В который раз Вы обратились в организацию культуры за получением социальных услуг:

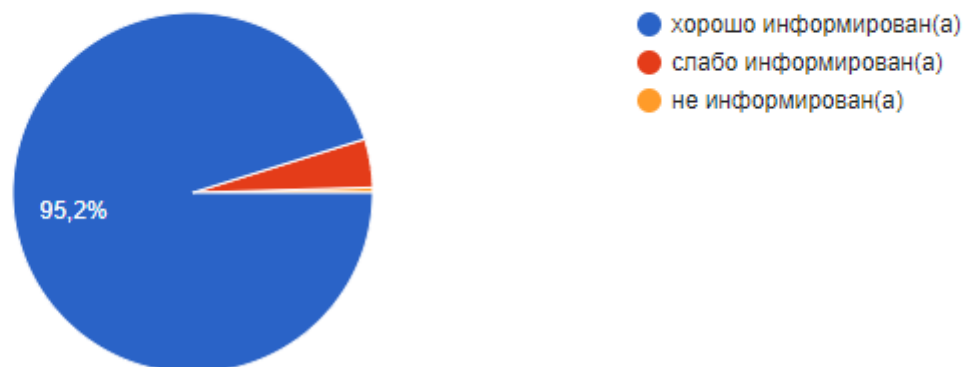
645 ответов



- впервые
- повторно
- неоднократно

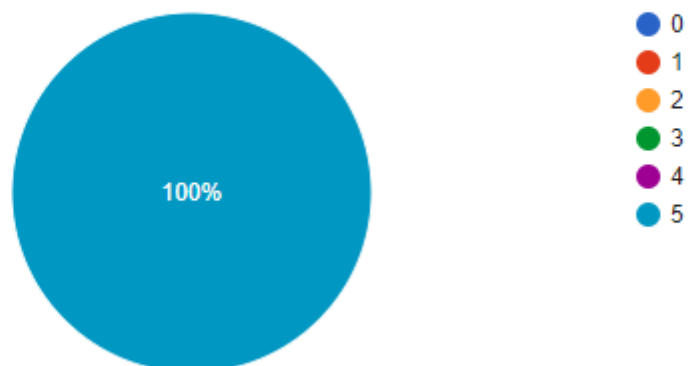
Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры и порядке предоставления социальных услуг:

645 ответов



Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 5 баллов)

645 ответов



Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) (от 0 до 5 баллов)

645 ответов



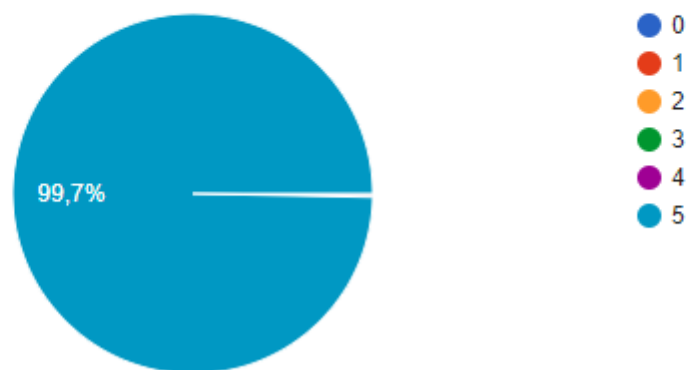
Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги) (от 0 до 5 баллов)

645 ответов



Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее) (от 0 до 5 баллов)

645 ответов



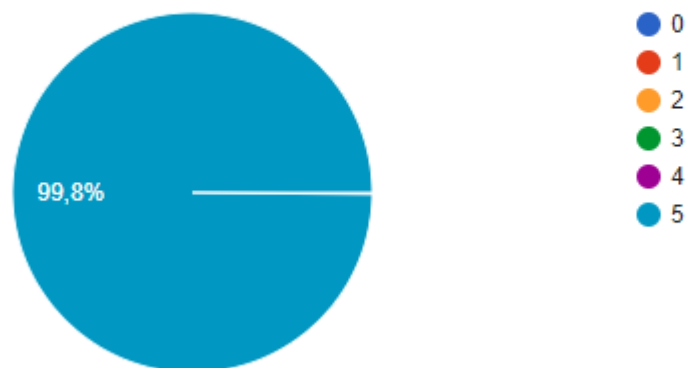
Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)

645 ответов



Удобство графика работы организации культурыют (0 до 5 баллов)

645 ответов



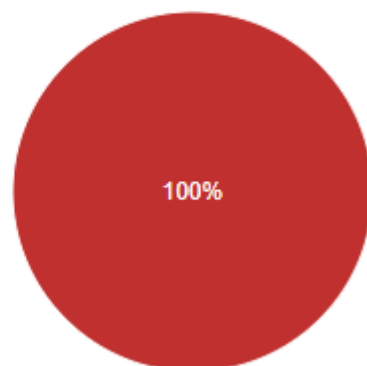
Удобство процедуры покупки (бронирования) билетовот (0 до 5 баллов)

645 ответов



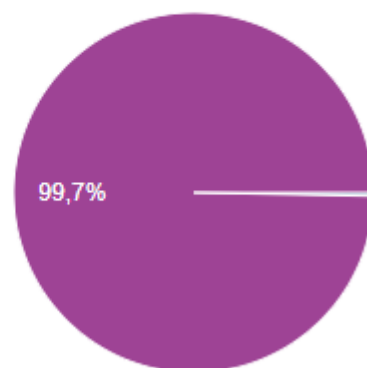
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры
(от 0 до 8 баллов)

645 ответов



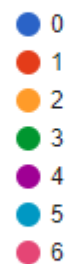
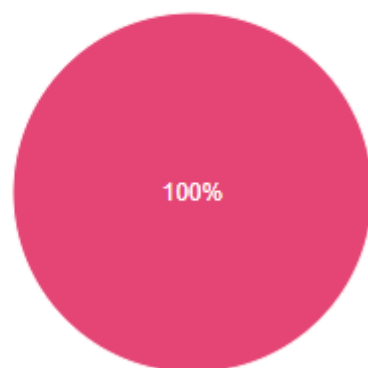
Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом
(от 0 до 10 баллов)

645 ответов



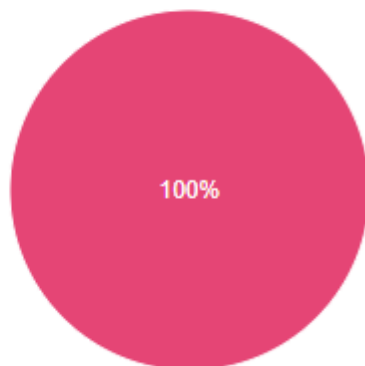
Материально-техническое обеспечение организации культуры (от 0 до 6 баллов)

645 ответов



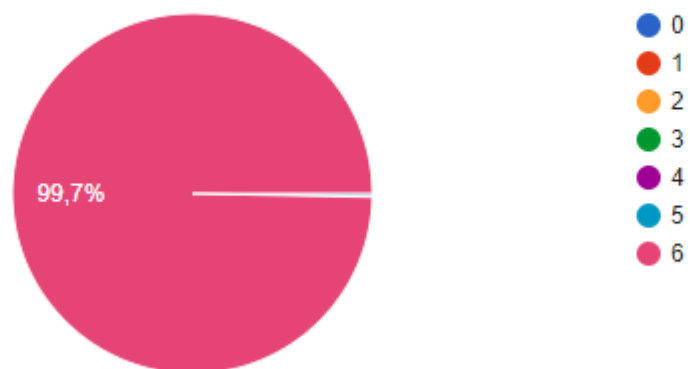
Разнообразие творческих групп, кружков по интересам (от 0 до 6 баллов)

645 ответов



Качество проведения культурно-массовых мероприятий (от 0 до 6 баллов)

645 ответов



Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

645 ответов

